

Sygdom

FERIE

SERVICE

KOORDINERING

Kundekontor

KALENDER

Møde

# Professionel Telefonservice

- fordi det første indtryk gør hele hele forskellen



TeleHuset  
7021 3031

# Kundekontakt *Møde* OPTAGET SERVICE

Sygd

## Vi er altid klar

TeleHuset tager din telefon, når du er forhindret på grund af møder, sygdom, ferie m.m. Det betyder, at dine kunder altid kommer til at tale med et levende menneske, når de ringer til dig. Dine kunder ringer med andre ord aldrig forgæves, når du har en aftale med TeleHuset.

## Viderestilling, besked eller ordrekontor?

Dine faste sekretærer klarer gerne viderestilling, eller tager imod besked, -ligesom hun naturligvis gerne tager imod ordrer.

TeleHuset hjælper både små og større virksomheder - fra 1 - 1.000 ansatte. Vi vil naturligvis også gerne hjælpe dig.

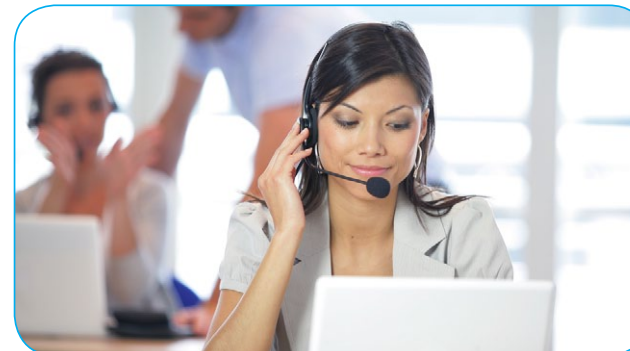
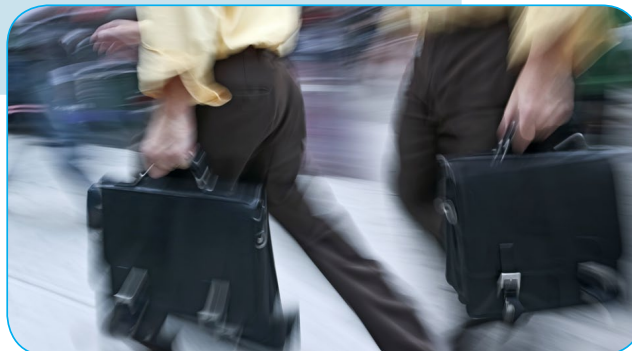
Ring på 7021 3031 og lad os aftale et uforpligtende møde, når det passer dig.

## Erfaring: Langt over 1.000.000 opkald

TeleHuset har taget telefonen for rigtigt mange virksomheder, siden vi blev etableret i 1994. Derfor ved vi bedre end de fleste, hvor utrolig vigtigt det er, at din service allerede begynder, når dine kunder ringer til dig. Med en aftale med TeleHuset kan du gøre livet lettere for dig selv ved altid at have en effektiv bemanning af telefoner m.m.

”  
Jeg har arbejdet her i maaaaange år, og det er første gang, jeg ikke er "bundet" af telefonen!

receptionist i produktionsvirksomhed”



TeleHuset  
7021 3031

# Kundeservice

SuperSekretærer  
SÆLGERE

ROI  
Ordre

## Få fat i de potentielle kunder...

Alle kald bliver svaret – ingen opkald går tabt. Når du har os til at tage telefonerne, får dine forretningsforbindelser altid en smilende sekretær i røret. Hver eneste hverdag året rundt, 44 timer om ugen. Her er ingen automatiske telefonsvarer, ingen tryk 1 for..., og ingen lange ventetider – kun god og professionel personlig service.

## Vi håndterer gerne sælgere

Vi har stor respekt for sælgere, men vi ved også, at det kan være tidskrævende og forstyrrende i en travl dagligdag. TeleHuset har stor erfaring med at håndtere sælgere, som du ikke ønsker at bruge tid på. Din telesekretær håndterer dem pænt og høfligt, så de får et godt indtryk af din virksomhed.

## Smil i stemmen så det høres

TeleHusets medarbejdere elsker at tale i telefon, og det kan høres. Det er samtidig voksne, ansvarlige mennesker, der har den nødvendige erfaring, træning og uddannelse til at varetage denne vigtige funktion. Det betyder, at vi både kan tage venligt imod dine kunder, håndtere sælgere og tage imod ordrer, hvis det er aftalt.

Vi sørger ganske enkelt for en lang række vigtige funktioner, der gør livet lettere for dig.

”TeleHuset er vor back-up. Når vi ikke selv når at svare telefonen, eller vi optaget, sendes opkaldet til TeleHuset, der svarer venligt og professionelt. Straks efter opkaldet, modtager vi besked, så vi kan følge op på opkaldet. Samarbejdet giver os en sikkerhed og fleksibilitet, som vi ikke vil være foruden. Det ville koste ordrer!”

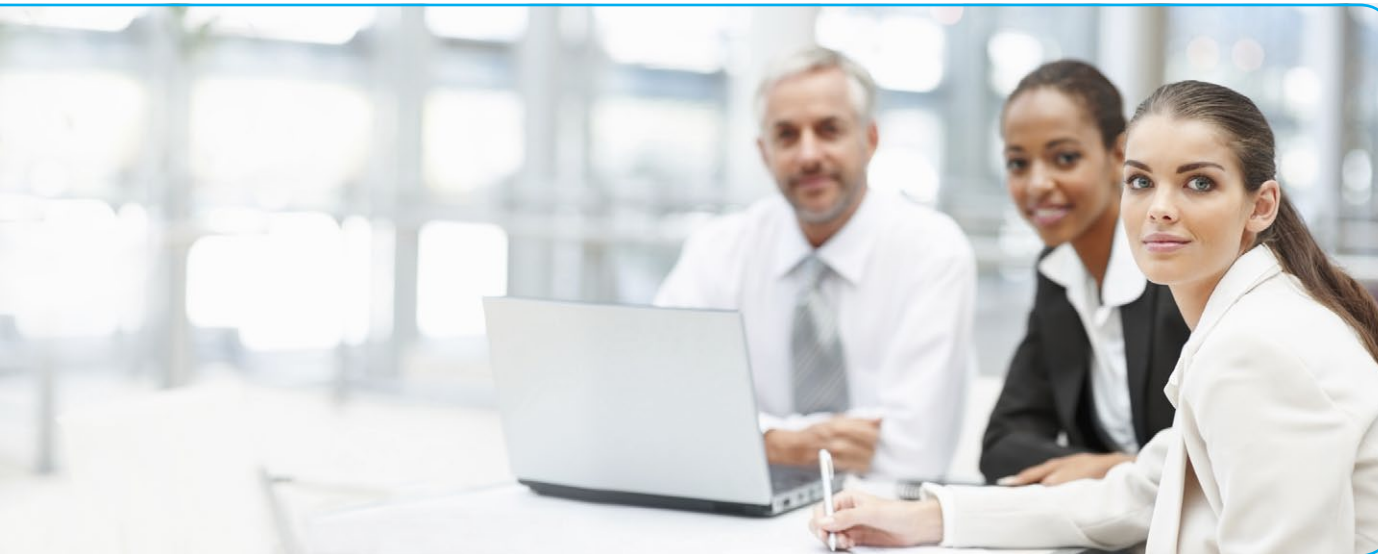
- Handlevirksomhed



# KOORDINERING

# VIP KUNDEKONTAKT KALENDER

Service



## VIP-opkald

Selv om du sidder i møde, kan der være opkald som SKAL stilles igennem til dig. Måske er det fra bestyrelsen, en udenlandsk forretningsforbindelse eller resultatet fra dit barns eksamen, så skal du blot fortælle os, at du venter et vigtigt kald og fra hvem – så sørger vi for at du bliver kontaktet, når opkaldet kommer.

”

*Vort samarbejde har varet i mange år. I hverdagen behøver vi ikke tænke på, om vi alle er på kontoret, om vi er optaget af andre opgaver, eller om kunderne kan komme i kontakt med os. Det klarer vore telesekretærer...De selekterer opkald, som vi har ønsket – hvis det haster, skal de nok få fat i os.”*

– IT virksomhed



**TeleHuset**  
7021 3031

## Din kalender giver os overblik

TeleHuset har sit eget, unikke system, så din kalender giver os besked straks du opretter eller ændrer noget i din kalender. Det giver os det store overblik, så vi kan give klar besked til alle, der ringer. Det er god kundeservice.

Vi skal nok stå for den tekniske del af samspillet mellem jeres kalendersystem og vore sekretærer, så I kan få mest muligt ud af samarbejdet med TeleHuset.

# SIKKERHED

# FASTANSATTE VIDEN AAA

ERFARING

## Mere end en reception

Vi kan meget mere end "kun" at tage telefonen for jer. Ud over at besvare opkald hver dag mellem 8-17, så kan vi tage imod besked, viderestille opkald og sørge for VIP-opkald bliver stillet igennem. Vi kan også tage imod ordrer, være Helpdesk eller kundeservice, foretage kundereservationer og håndtere sælgere, så du og dine medarbejdere ikke skal bruge tid på det.

## Din sikkerhed - Højeste kreditvurdering

Hos TeleHuset er vi stolte af, at vi gennem mange år har fået kreditvurderingen AAA hos D&B. Det er ganske enkelt den højeste kreditcertificering, man kan få. Det giver dig sikkerhed for, at vi er en økonomisk sund virksomhed, der kan besvare dine opkald i dag, i morgen og i fremtiden.



”

*Vi er et større postordrefirma med tocifret millionomsætning. Vi har indledt samarbejde om alle vore opkald til vor kundeserviceafdeling. Vor oplevelse er, at vi har fået en væsentlig bedre service overfor vore kunder i forhold til vores tidligere leverandør.*

”

- postordrevirksomhed



TeleHuset  
7021 3031

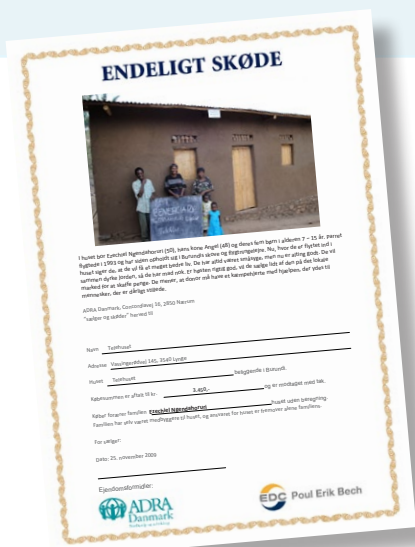
**AAA**  
2 0 0 9

## CSR – Social ansvarlighed

TeleHuset er først og fremmest en effektiv, moderne virksomhed, der arbejder målrettet med at levere den bedste ydelse til vore kunder. Vi lever af at hjælpe, og vi tager vort ansvar alvorligt. Derfor har vi valgt at støtte en række formål. Dermed hjælpe vi ikke blot vore kunder – men også ude i verden giver vi en hånd med.

## Vi engagerer os !

For os er det vigtigt, at vore medarbejdere trives og er glade. Vi har engagerede medarbejdere, der hver især gerne vil gøre en forskel i dagligdagen for vore kunder. Vore medarbejdere hjælpes til at udvikle sig og hver især være med til at gøre en forskel i den verden, vi lever i.



## Vi gør en forskel

For hver gang vi gør noget bedre for bare ét menneske, er vi med til at gøre verden et bedre sted at være...

## TeleHuset gør en forskel på mange områder:

- Fadder for indiske Sunita Karar
- I Burundi har vi købt et hus til Familien Ngendahorori og deres 5 børn
- Erhvervspartner for Kræftens bekæmpelse
- Erhvervspartner for Dansk Røde Kors
- Vi støtter også julemærkehjemmene

Hvis du også er interesseret i at gøre en forskel, så hjælper vi dig gerne med kontakt til de organisationer, vi støtter.

Kunde

Alle kald

Møde

Overløb

### Alt Inklusive

Dine sekretærer sidder klar hver eneste hverdag  
-44 timer hver uge

- Vi håndterer gerne sælgere
- Holder øje med dine VIP-personer
- Haste-service når det er vigtigt
- Aldrig mere optaget på jeres telefonlinje
- Ingen lange ventetider
- Altid smilende og venlig velkomst
- 2 faste sekretærer
- Viderestilling til rette person
- Besked videresendt som mail
- Besked videresendt som sms  
(du kan også vælge få videresendt både som mail og som sms)
- Telefonnummer, hvilket vil være jeres alene, så længe I er kunde hos os

### Herudover kan du få:

Telefonsvarer med og uden voicemail udenfor åbningstid  
Polaris Kalendersystem, så din outlook sender os besked automatisk

Service

Modtagelse

Ordre

Altid klar med  
glade stemmer

